

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban ÁSZF) kizárólag elektronikus formában kerül megküldésre. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentum az DJK 2019 KFT. Felcsút Fő utca 46. (továbbiakban: "Szolgáltató") és az ügyfél (továbbiakban: "Megrendelő") közötti jogviszonyra vonatkozik, amely honlapkészítési szolgáltatásokat érint.

### 1. ÁSZF érvényessége

- a) Jelen dokumentum a teljeskörű teljesítés napjáig nem minősül szerződésnek, ezért írásba foglalt szerződésekre vonatkozó kódexet nem tartalmaz. Tartalmazza a weboldal (**laprafel.hu**) megjelölt szolgáltatást végző cég (továbbiakban Szolgáltató) adatait, valamint a weboldal rendszerben megjelenített szolgáltatást igény bevezető (Továbbiakban Megrendelő), együttesen felek között létrejövő általános szerződési feltételeket.
- b) Jelen dokumentumban foglaltak a weboldalrendszeren keresztül megrendelt, a Szolgáltató által végzett Webalkalmazások során igénybe vett Tanácsadás; Weboldal készítés/ tartalom feltöltés/ honlap karbantartás; Weblap fejlesztés; Grafikai szolgáltatás; Online marketing szolgáltatás ellenértékének számlázására jogosult, valamint Webalkalmazásokat igénybe vevő Megrendelő között érvényesek.
- c) Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg, továbbá az előleg kifizetésével elismeri, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadta, vagyis magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

### 2. Webalkalmazásokra vonatkozó szolgáltatások

- a) Tanácsadás: a weboldal elkészítését megelőzően szakmai tanácsadás.
- b) Weboldal készítés/ feltöltés/ karbantartás: a weboldal elkészítése, módosítása a Megrendelő által biztosított tartalom alapján
- c) Grafikai szolgáltatások: megrendelő igénye alapján a weboldalhoz tartozó grafikai elemek elkészítése
- d) Weblap fejlesztés: külön igény esetén, javasolt egyéb szolgáltatások (domain regisztráció, webtárhely szolgáltatás, e-mail szolgáltatás, keresőregisztráció, linképítés, keresőoptimalizálás, marketing tanácsadás, online marketing), de ezt jelen ÁSZF nem szabályozza, mivel ezen tevékenység nem tartozik az alap szolgáltatások körébe.
- e) Online marketing szolgáltatás: külön igény esetén- javaslatot tesz az előző pontban leírt szolgáltatások kivitelezőjére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen kivitelezőkkel saját döntése alapján létesít üzleti kapcsolatot, így ezen szolgáltatásokért Szolgáltató nem, kizárólag a harmadik fél (a Kivitelező) fél tartozik felelősséggel.

### 3. Megrendelés

- a) Megrendelő a weboldal rendszeren keresztül jelzi a Szolgáltatónak a Webalkalmazáshoz tartozó szolgáltatás igénybevételeként szándékát.
- b) Szolgáltató a weboldal rendszeren keresztül igényelt szolgáltatás beérkezését jelen ÁSZF megküldésével egyidejűleg 3 munkanapon belül visszaigazolja és az igényelt szolgáltatás kivitelezésének megkezdése előtt a Megrendelővel egyeztetni az igényelt szolgáltatás részleteit. Az egyeztetések során közösen megállapodnak a szolgáltatás teljesítésének feltételeiről, a nettó alapdíjáról, a kiszállás díjáról, a díjak pénzügyi rendezésének módjáról, a határidőkről. A Megrendelő által igényelt szolgáltatások egyeztetése történhet szóban (telefonon, személyesen, VOIP alkalmazáson keresztül) és írásban (email segítségével).
- c) Az egyeztetéseket követően az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg rendelhető meg a Megrendelő által igényelt és a Szolgáltató által visszaigazolt Webalkalmazáshoz tartozó szolgáltatás.
- d) A megrendelés akkor válik érvényessé, amikor Megrendelő elfogadja Szolgáltató szóbeli, vagy írásbeli ajánlatát, a szolgáltatásra vonatkozó specifikációját, valamint az előlegre kiállított bizonylatban megadott adatok alapján, Megrendelő határidőben teljesíti az előleg fizetésre vonatkozó pénzügyi

kötelezettségét (megrendelés visszaigazolása).

- e) Megrendelő elismeri, hogy a megrendelés visszaigazolásának elmulasztása esetén, valamint az előleg megfizetése nélkül a Szolgáltató nem kötelezhető a megrendelés teljesítésére.

#### 4. Megrendelt szolgáltatások teljesítése, határidők

- a) A megrendelés teljesítésének első lépéseként, Megrendelő a megrendelés visszaigazolását követő 3 munkanapon belül részletesen tájékoztatja Szolgáltatót az igényelt szolgáltatás részleteiről, valamint a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az igényelt szolgáltatás kivitelezéséhez szükséges adatokat (különösen: weboldal kinézete, menüpontok, weboldalra szánt adattartalmat stb.).
- b) Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak abban az esetben tudja vállalni a megállapodásban foglalt határidők teljesítését, amennyiben a weboldalra szánt adattartalom a Szolgáltató által jelzett határidőn belül megérkezik. A megállapodásban foglalt határidő a Szolgáltató által kért adatok maradéktalan beérkezésének napjától számítandó (megrendelés visszaigazolása)
- c) Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását (adatok beérkezését) követő 3 munkanapon belül javaslatot tesz az igényelt szolgáltatás kivitelezéséhez, a Webalkalmazás tökéletes működéséhez, üzemeltetéséhez szükséges technikai követelményekre (pl. a weblap kiszolgálóra, a tárhelyszolgáltatóra). Megrendelő előre elismeri, hogy amennyiben a Szolgáltató által javasolt technikai követelményektől eltérő eszközökkel oldja meg az üzemelést, úgy Szolgáltató nem vállal garanciát a webalkalmazás tökéletes üzemelésére, ebben az esetben a Megrendelő feladata az általa választott technikai eszköz szolgáltatójával a kontakt kommunikáció kialakítása.
- d) Szolgáltató munkája során rendszeresen egyeztet a Megrendelővel és tájékoztatja a munkafolyamat állásáról.
- e) Megrendelő vállalja, hogy a kivitelezési időszak alatt, a határidők betartása érdekében a Szolgáltató szóbeli, vagy írásbeli kérdéseire (beleértve az előzetes időpont egyeztetést) 24 órán belül választ ad. Megrendelő előre elismeri, hogy amennyiben a válaszadás 24 órán belül nem történik meg, az átadási határidő a késedelmes válasz napjainak számával azonosan, a mulasztott napok számával növelten kitolódik.
- f) Megrendelő elfogadja, hogy a kivitelezési munkaszakaszban a weboldal / webalkalmazás elkészültéig a Szolgáltatót külön díjazás megfizetése nélkül NEM kötelezheti a megállapodott funkciók, működési jellemzők megváltoztatására, módosítására, vagy a munka közben átadott új tartalom felhasználására.
- g) Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a kivitelezési munkaszakasz ideje alatt az előzetesen egyeztetett adatoktól, megállapodástól eltérő tartalmat, adatokat, funkciókat kíván a webalkalmazásban elhelyezni, ez hatással lehet a projekt díjazására és átadási határidejére.
- h) Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató a munka elvégzéséhez alvállalkozót is igénybe vehet.
- i) Megrendelő és Szolgáltató előre megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére nem kötelezhető.
- j) A Webalkalmazás elkészülte után az átadás-átvétel teljesítés igazolással történik, melynek keretében Szolgáltató bemutatja Megrendelő számára a weboldal / webalkalmazás gyakorlati használatát. A bemutatás történhet írásban (dokumentáció megküldésével), továbbá a végszámla kifizetésétől számított 2 héten belül online formában (maximum 2 óra időtartamban).
- k) Megrendelő az átadás-átvétellel igazolja, hogy a Webalkalmazás megfelel a megállapodott követelményeknek és a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette vállalt kötelezettségeit. Az igazolás megtörténhet a Szolgáltató számlájának befogadásával egyidejűleg szóban, illetve írásban (e-mailben), a Szolgáltató számlájának befogadásával egyidejűleg.

#### 5. Elkészített weboldal / webalkalmazás paraméterei

- a) Szolgáltató a Megrendelővel egyeztetett szolgáltatásokat a legjobb tudása szerint, a mai online trendeknek megfelelően készíti el.
- b) Szolgáltató a kivitelezés során figyelembe veszi a Megrendelő által igényelt weblap kialakítása során, a dizájnról, vagy működésre vonatkozó kéréseit, még akkor is, ha az nem feltétlenül egyezik a meg a legújabb trendekkel.
- c) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kivitelezés során a Szolgáltató által készített Webalkalmazás/weboldal nem fog automatikusan bekerülni a keresők (pl. a Google) rendszerébe. Így, ha Megrendelő a weboldal elkészülte után rákeres akár saját vagy vállalkozása nevére, kínálatára, tevékenységére, szolgáltatására, előfordulhat, hogy azt a kereső a találati listáján nem fogja megjeleníteni. A weboldalt

a kereső saját algoritmus alapján fogja feltérképezni, és megjeleníteni. Ezt azonban elő lehet segíteni plusz tevékenységgel (pl. Search Console regisztráció), amit vagy Megrendelő végez(tet) el, vagy külön díjazás ellenében a Szolgáltató végez el.

- d) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által készített weboldal / Webalkalmazás (még a kereső regisztráció esetén sem) NEM garantál a keresőkben (pl. Google) jó helyezését a névre, cégnevre, kínálatára, tevékenységére, szolgáltatására vonatkozóan. Ehhez online marketing tevékenységre van szükség (pl. keresőoptimalizálás, vagy hirdetés), ami NEM tartozik Szolgáltató kivitelezési köréhez.

## 6. Szolgáltatás díjának megfizetése

- a) Megrendelő kötelezettséget vállal a megállapodás során elfogadott szolgáltatás ellenértékének/ Szolgáltató teljes díjának határidőre történő megfizetésére.
- b) Az előleg határidőben történő pénzügyi rendezését követően a pénzügyileg rendezett előleg figyelembe vételével Szolgáltató végszámlát állít ki a teljes szolgáltatói díjról, melyet postán, illetve elektronikus úton juttat el a Megrendelő részére
- c) A végszámla pénzügyi teljesítését (kifizetését) követően a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a weboldal adminisztrációs felületének elérését, belépési kódjait, és a tartalomkezelő rendszer leírását.
- d) Megrendelő a szolgáltatás ellenértéknek megfizetését követően a megrendelt szolgáltatást teljesítettnek tekinti, tudomásul veszi, hogy további követeléssel nem élhet Szolgáltatóval szemben.
- e) Szolgáltató és Megrendelő megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató által kibocsátott előleg és végszámla határidőre történő nem teljesítése esetén -eltérő megállapodás hiányában- Szolgáltató jogosult a webalkalmazást
- e.a) a számla fizetési határidejének lejárataát követően 15 napon belül korlátozni,
  - e.b) a számla fizetési határidejének lejárataát követően 30 napon belül megszüntetni
  - e.c) Megrendelő tudomásul veszi, hogy fizetési késedelméből eredő kötelezettsége ezzel sem szűnik meg, a már elvégzett munkák díjára Szolgáltató követelése továbbra is fennáll.

## 7. Elállás

- a) Elállás a Megrendelő részéről: amennyiben Megrendelő dönt a megállapodástól való elállásról, ebben az esetben felek elszámolnak a már elvégzett munkával. Amennyiben Szolgáltató eddigi munkavégzését nem fedezi a Megrendelő által fizetett előleg, ez esetben a többletmunkát Szolgáltató kiszámlázza Megrendelő felé, aki azt köteles 3 munkanapon belül kifizetni.
- b) Elállás a Szolgáltató részéről: amennyiben az elállás a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező események miatt következik be Vállalkozó részéről, akkor Szolgáltató köteles a Megrendelő részére a már kifizetett előleg visszatérítésére. Megrendelő ez esetben semmilyen más követeléssel nem élhet Szolgáltató felé.

## 8. Garancia

- a) Szolgáltató kötelezi magát, hogy amennyiben Megrendelő az őt terhelő kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz a Webalkalmazás kivitelezése során, Szolgáltatóra róható hibákat az átadást követő 365. napig térítésmentesen kijavítja.
- b) A kivitelezési hibák kijavításának napjára vonatkozó határidőt Szolgáltató köteles a hiba bejelentéstől számított 1 munkanapon belül visszaigazolni, amennyiben a hiba a Szolgáltatóra róható, köteles a hiba elhárítást 1 munkanapon belül megkezdeni.
- c) Kivitelezési hibának minősül minden olyan jelenség, amely a Webalkalmazás/ weboldal rendeltetészerű használatát akadályozza. Nem ide értendők a Megrendelő (vagy megbízottja) általi módosítás vagy a Megrendelő által biztosított hardverkörnyezet hiányosságából felmerülő hibák. Továbbá ideértendő a Szolgáltatótól független harmadik fél (pl. Tartalomkezelő rendszer, a Word Press) vagy bővítésményeinek, sablonjainak módosításából származó kompatibilitási probléma. Valamint a Megrendelő igényei szerinti bővítés, tartalommodosítás, vagy külalak módosításból eredő hiba.
- d) A Szolgáltató nem vállal garanciát olyan hibák kijavítására, melyek egy böngészőprogram, vagy az azt működtető számítógép (hardver és/vagy szoftver összetevője) hibájából erednek.
- e) Szolgáltató nem vállal garanciát azon hibák kijavítására, melyek az átadás-átvétel után megjelenő böngészőprogramok és/vagy változataik nem kompatibilis működésükből erednek.

## 9. Felelősség kizárása

- a) Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal arra az esetre, ha a Webalkalmazás nem a Szolgáltató által javasolt kiszolgáló szerveren kerül elhelyezésre, valamint a keletkezett hiba (különösen az esetleges műszaki hibák miatt fellépő adatvesztésekért, leállásért, vírusfertőzésből eredő hibák), működési zavarokból eredő, és az ezzel kapcsolatosan keletkezett károkért, vagy ebből adódóan elmaradt haszonért.
- b) Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a domain regisztrátor és tárhelyszolgáltató érdekkörében felmerült műszaki hibákért, szolgáltatás kiesésért.
- c) A bizonyíthatóan Szolgáltatóra felróható, kivitelezési hibáért a Szolgáltató maximum a pénzügyileg rendezett teljes szolgáltatói díj mértékéig felelős. Megrendelő kijelenti, tudomásul veszi, hogy ezen felül Szolgáltatóval szemben semmilyen kártérítési igényvel nem élhet
- d) A Megrendelő által igényelt Webalkalmazáson megjelenített tartalomért (képek, szövegek, hangfájlok, videó fájlok, streamelt tartalom) minden felelősség a Megrendelőt terheli, Szolgáltatót felelősség ezért felelősség nem terheli. Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által biztosított tartalomról dolgozik, így ennek eredetéért, esetleges szerzői jogi problémáiért kizárólag Megrendelő a felelős.
- e) A Szolgáltató által végzett kivitelezések során, a szerzői jogi védelemre vonatkozó szabályok törvényi előírásokban meghatározottak alapján a szerzői jogok szabad felhasználására, használatára vonatkozó előírások az irányadók, minden nemű további adatszolgáltatás és technikai információ a szolgáltató üzleti titkát képezi.
- f) Megrendelő kijelenti, hogy nem küld kéretlen leveleket (SPAM-et), tovább kijelenti, hogy az általa kiküldött e-mail üzenetek tartalmáért, küldéséért, és az e-mail címek (illetve az egyéb adatok) jogszerű kezeléséért kizárólagosan a Megrendelő felelős.

## 10. Titoktartás

- a) Szolgáltató a Megrendelővel fennálló az üzleti kapcsolat során, a Megrendelőtől megszerzett információkat üzleti titokként kezeli, azokat harmadik fél számára nem adja tovább.
- b) Megrendelő a Szolgáltatóval fennálló üzleti kapcsolata során, a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott technikai információkat, ötleteket, megoldásokat, árajánlatot üzleti titokként kezeli, azokat harmadik fél számára nem adja tovább.

## 11. Referencia

- a) Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Webalkalmazás szoftverét reklámanyagaiban, weboldalán referenciaként megjelölje. Ezen hozzájárulását Megrendelő a Szolgáltató ajánlatának elfogadásával és az előlegszámla kifizetésével automatikusan megadja.
- b) Amennyiben ehhez Megrendelő nem járul hozzá, akkor azt írásban (emailben) egyértelműen jelzi a Szolgáltató felé.

## 12. Szolgáltató adatai, kapcsolattartó:

Cég neve: DJK 2019 Kft

Székhelye: 8086. Felcsút Fő utca 46.

Cégjegyzékszám: 07-09-030441

Adószám: 27092226-2-07

Kapcsolattartó neve: György Péter András

Kapcsolattartó elérhetősége: <info@laprafel.hu>; telefonszáma: < 36/20-365-6603 .....>

(a cím kizárólag a Megrendelővel történő kapcsolattartásra használt elektronikus levelezési címet tartalmazza)

## 13. Egyéb rendelkezések

- a) A jelen ÁSZF-ban nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- b) Hatály: az ÁSZF a Megrendelő által pénzügyileg teljesített kötelezettségének teljeskörű teljesítésének napja.
- c) Az ÁSZF módosítása, adatváltozás esetén a változás napját követő 30. zárónapig kerül írásba foglalásra.
- d) Adatkezelési szabályokra vonatkozó tájékoztató: a kivitelezés során a Szolgáltató tudomására jutott természetes személyekre vonatkozó adatokat Szolgáltató kizárólag a teljesítendő feladatok elvégzéséhez használja fel. A Szolgáltató birtokába került személyes adatokat, a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, EGT95/46/EK általános adatvédelmi rendelet, továbbá az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 rendelet előírásai alapján kezeli, harmadik fél számára az érintett magánszemély hozzájárulása nélkül nem teszi elérhetővé (kivéve, ha a törvényi környezet, közhatalmi szervek rendeletei a Szolgáltatót adatközlésre kötelezi).
- e) Jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő a Szolgáltató adatvédelmi elveit tudomásul véve kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rendelkezésre bocsátott adatok vonatkozásában a vele közvetlen szerződéses viszonyban álló szolgáltatók, megbízottak részére a szükséges mértékig adattovábbítást végezzen.
- f) Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A Megrendelő és a Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződéses kötelezettségük nem teljesítéséből adódó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Bíróság /Törvényszék illetékességét határozzák meg

Felcsút, 2022. 03. 01.